

1. Il rispetto delle regole legislative e regolamentari relative alle attività dell'impresa descritte nel manuale della Qualità.

2. Un contratto scritto contenente le condizioni generali e particolari, che stabiliscono i diritti e gli obblighi delle parti e il tariffario degli onorari a obiettivo raggiunto.

3. Un interlocutore dedicato, responsabile della gestione e del controllo di tutte le pratiche affidate dal cliente, in totale trasparenza.

4. Interventi immediati e personalizzati, determinati in base all'anzianità, alla natura, all'importo del credito, al settore di attività, alla reazione e alla solvibilità del debitore.

5. L'implementazione di mezzi informatici innovativi e sicuri, volti a garantire la continuità, la tracciabilità e la riservatezza delle azioni.

6. La consultazione via Internet, nell'ambito di un apposito spazio cliente, delle informazioni relative al monitoraggio delle pratiche e dei regolamenti.

7. La trasmissione di resoconti attività e statistiche in base alla periodicità e al tipo di supporto scelto dal cliente.

8. Una diagnostica di recuperabilità del credito affidato nel più breve tempo possibile e, se necessario, l'emissione di un certificato di irrecuperabilità.

9. Il deposito delle somme recuperate su conti bancari collegati ai fondi appartenenti ai clienti.

10. L'esistenza della totalità delle somme spettanti ai clienti, come da bilancio annuale.

11. La moralità, la motivazione e la competenza dei nostri collaboratori, ai quali l'azienda assicura una formazione continua, nel rispetto delle regole sociali e della contrattazione collettiva.

12. La riservatezza delle informazioni comunicate nell'ambito del segreto professionale e nel rispetto degli obblighi previsti dalla C.N.I.L.

13. Mezzi tecnologici efficienti rivolti al debitore : in particolare, un servizio di telefonia assistita da computer e un accesso Internet dedicato.

14. L'appartenenza a diverse associazioni professionali nazionali e internazionali; in Francia, al sindacato professionale delle società di recupero crediti (A.N.C.R.) che esige il rispetto di regole deontologiche.

15. L'esistenza di una rete di 300 « ufficiali giudiziari e avvocati », di un legale di riferimento per le procedure giudiziali e di corrispondenti internazionali selezionati.

16. L'attuazione di un « Documento Unico » e di un « Piano di Continuità Operativa », volto ad assicurare la perennità del servizio.

17. L'applicazione del sistema di gestione della Qualità ai sensi della normativa ISO 9001 – 2008.